



TERMOS DE USO SITE

O presente aceite e termos de condições de uso se aplica exclusivamente ao site **Certo Telecom** e tem prazo de vigência indeterminado.

Para fins de utilização do site **Certo Telecom**, considera-se USUÁRIA qualquer pessoa física, cliente do **Certo Telecom** ou não, que interaja com o sistema.

O usuário ao utilizar o site **Certo Telecom**, concorda e aceita, expressamente e sem reservas ou ressalvas, todas as condições aqui dispostas, assim como as disposições do Contrato de Adesão do **Certo Telecom**. Ao utilizar o site **Certo Telecom**, o usuário reconhece e aceita a coleta, utilização e divulgação de informações de identificação pessoal para fins descritos no presente termos de uso.

O usuário autoriza expressamente o **Certo Telecom** a comunicar-se com ele para o envio de mensagens com teor informativo sobre o status de determinado serviço prestado.

O **Certo Telecom** se compromete a proteger a privacidade dos dados dos usuários do site **Certo Telecom** não realizando intercâmbio de dados pessoais com terceiros para fins promocionais. O nome da MNVO não irá fornecer informações pessoais a terceiros sem a sua permissão, exceto quando para responder às suas solicitações ou consultas, ou se o **Certo Telecom** entender que a divulgação das informações é necessária para responder a reclamações e ações judiciais de que o conteúdo que você submeteu infringe os direitos de terceiros ou é necessária para proteger direitos, propriedades ou segurança do **Certo Telecom**, dos usuários do site **Certo Telecom** e/ou do público em geral.

O site **Certo Telecom** coleta informações de localização e endereço de internet, bem como outras informações essencialmente técnicas, tais como versão do sistema operacional e versão utilizada.

O **Certo Telecom** reserva-se o direito de adotar medidas de prevenção ao uso indevido e/ou fraudulento, podendo ser caracterizadas novas hipóteses de tais utilizações. Além disso, ao utilizar o site **Certo Telecom** o usuário autoriza a comunicação dos meus dados pessoais e informações de cartão de crédito a terceiros contratados pelo **Certo Telecom** para garantir a segurança da operação e prevenção de fraude.

O **Certo Telecom** fica isento de qualquer responsabilidade na hipótese de indisponibilidade dos serviços por motivos de força maior e caso fortuito, bem como daqueles decorrentes de manutenção e/ou problemas nos sistemas e equipamentos utilizados para a execução da prestação dos serviços. Todo e qualquer problema apresentado pelo site **Certo Telecom** deve ser notificado à Central de Relacionamento do **Certo Telecom**, através dos canais de atendimento disponíveis.

O **Certo Telecom** poderá realizar alterações nestes Termos e Condições de Uso a qualquer momento sem necessariamente comunicar antecipadamente o usuário.